

POLITYKA PRYWATNOŚCI W SKLEPIE INTERNETOWYM SPORTEMO.PL

1 DEFINICJE:

- 1.1 **Administrator:** - Administratorem państwa danych osobowych jest firma: Sportemo.pl Łukasz Strzałka z siedzibą w Krakowie, 31-707, os. Na Stoku 39/13 wpisaną do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczych (CEIDG) Regon: 361750773, adres e-mail: biuro@sportemo.pl
- 1.2 **Dane osobowe** – stanowią wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Takimi danymi są: Imię i nazwisko; płeć adres zamieszkania; adres e-mail, dane o lokalizacji, adres IP; identyfikator plików cookie; identyfikator reklamowy w telefonie komórkowym.
- 1.3 **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.4 **Sklep internetowy** – platforma sklepowa prowadzona przez Administratora pod adresem www.sportemo.pl
- 1.5 **Użytkownik** – osoba fizyczna, korzystająca ze sprzętu elektronicznego umożliwiającego odwiedzanie sklepu internetowego i korzystanie z usług opisanych w polityce prywatności.

2 WSTĘP

- 2.1 Szanujemy i przestrzegamy prawo do prywatności naszych użytkowników. Dlatego zobowiązujemy się do ochrony państwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa. Szczególnie przestrzegamy i stosujemy Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej „Rozporządzeniem”) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w swobodnego przepływu danych osobowych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dotyczącego ochrony danych osobowych.
- 2.2 Sklep internetowy przedstawia poniżej informację o tym w jaki sposób gromadzone są dane osobowe, do jakich celów są wykorzystywane, komu są udostępniane oraz w jaki sposób są chronione, wykorzystując do tego posiadane zasoby technologiczne.

3 CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Korzystanie ze sklepu internetowego:

3.1 Dane, które są przetwarzane dotyczą wszystkich niezarejestrowanych użytkowników sklepu internetowego. Pozyskujemy między innymi dane dotyczące adresu IP użytkownika, pliki cookies, lokalizacja. Przetwarzane są w celach:

3.1.1 dokonywania analiz statystycznych zachowań użytkowników, ich preferencji w celach poprawy jakości usług oraz funkcjonalności sklepu internetowego, jako prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora sklepu internetowego. (art. 6, ust, 1 lit. f, RODO),

3.1.2 udostępniania użytkownikowi usług świadczonych przez sklep internetowy w tym: udostępnianie treści, niezbędnych do wykonania umowy (art. 6, ust. 1, lit. b, RODO),

3.1.3 ochrony praw, dochodzeniu roszczeń, lub obrony przed roszczeniami, co wiąże się z prawnym uzasadnieniem interesu realizowanego przez administratora.

Rejestracja w sklepie internetowym

3.2 Użytkownicy, którzy wyrażają wolę utworzenia konta w sklepie internetowym przekazują dane niezbędne do jego utworzenia. Użytkownik podając dane, wyraża tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Dane, które są przekazywane administratorowi służą w celach:

3.2.1 Prowadzenia i obsługi konta użytkownika, jako elementu przetwarzania niezbędnego do wykonania umowy,

3.2.2 Analityki i gromadzenia danych statystycznych na temat dotychczasowych działań użytkownika, możliwych za pośrednictwem konta, co jest elementem prawnym uzasadnieniem interesu, realizowanego przez administratora.

3.2.3 Dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami.

Składanie zamówień w sklepie internetowym

3.3 Dokonanie zakupów w sklepie internetowym wiąże się ze złożeniem zamówienia. Do złożenia zamówienia niezbędne jest przekazanie administratorowi danych osobowych, które są niezbędne do tego, żeby zamówienie mogło zostać zrealizowane. Dane osobowe przetwarza się w celach:

3.3.1 realizacji zamówienia,

3.3.2 analityki i gromadzenia danych statystycznych,

3.3.3 niezbędnych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącym na administratorze – w tym obowiązki wynikające z prawa podatkowego(art. 6, ust. 1, lit. c, RODO).

Marketing

3.4 Dane, które są pobierane dla działań marketingowych mogą być przetwarzane w celach:

3.4.1 dostosowania treści wyświetlanych reklam, do preferencji i zainteresowań użytkownika,

3.4.2 marketingu bezpośredniego - przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną.

Newsletter

3.5 Użytkownicy, którzy zgodzą się na udostępnienie danych osobowych, zamawiając usługę „Newsletter”, ich dane będą przetwarzane w celach:

3.5.1 wysyłania wiadomości e-mail na skrzynkę elektroniczną użytkownika,

3.5.2 informowania użytkownika za pośrednictwem e-mail o aktualnych ofertach,

3.5.3 wysłaniu na podany adres e-mail treści handlowych.

Portale społecznościowe

3.6 Dane osobowe są przetwarzane w związku z odwiedzaniem przez użytkownika portali społecznościowych powiązanych ze Sklepem internetowym, takich jak: Facebook, Instagram, Twitter, Google+. Dane te są przetwarzane z uwzględnieniem charakteru profilu danego portalu w celach:

3.6.1 promowania sklepu internetowego, marki,

3.6.2 mierzenia efektywności kampanii reklamowych,

3.6.3 prowadzenia analityki, statystyki zachowań użytkowników w celu zoptymalizowania działań sprzedażowych.

Zamieszczenie komentarzy

3.7 Dane osobowe są przetwarzane w celu publikacji komentarzy użytkowników w sklepie internetowym. Użytkownik uzupełnia niezbędne do publikacji komentarza dane w wymaganym polu. Niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości dodania komentarza w sklepie internetowym.

4 PRZEKAZYWANIE DANYCH

4.1 Administrator nie przekazuje bez podstawy prawnej danych osobowych podmiotom i osobom trzecim. Dane osobowe są przekazywane tylko za zgodą udostępniającego, tylko i wyłącznie tym podmiotom, które na podstawie prawa będą świadczyły niezbędne usługi wpierające realizację umowy sprzedaży. Takimi podmiotami mogą być: a) ING Bank Śląski S.A. b) Twisto Polska sp. z o.o. c) Twisto Payments a.s. Nikita Engine s.r.o. d) firma kurierska.

4.2 Zgromadzone dane przekazujemy do ING Banku Śląskiego S.A (zwanego dalej „Bankiem”) w związku z:

4.2.1 Świadczeniem przez Bank na rzecz Sklepu internetowego usługi udostępniania infrastruktury do obsługi płatności przez internet (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f. RODO),

4.2.2 Obsługą i rozliczaniem przez Bank płatności dokonywanych przez klientów Sklepu internetowego przez internet przy użyciu instrumentów płatniczych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f. RODO),

4.2.3 W celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem Internetowym, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f. RODO),

4.2.4 Zgromadzone dane przekazujemy do Twisto Polska sp. zo.o. w związku z możliwością zaproponowania dokonania zapłaty za nabyty towar lub usługę przez Twisto Polska sp. z o.o. w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „Kup z Twisto” i udostępnieniem tej formuły zakupowej przez Sklep internetowy, a także celu weryfikacji przez Twisto Polska Sp. z o.o. należytego wykonania takich umów zlecenie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f. RODO).

4.3 W przypadku, gdy podanie przez użytkownika danych osobowych następuje w celu przekazania danych osobowych użytkownika do Twisto Polska sp. z o.o. przed zawarciem umowy sprzedaży towaru (lub usługi) nabywanego w Sklepie internetowym, przekazanie tych danych jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży w związku z modelem biznesowym prowadzenia działalności przyjętym przez Sklep internetowy.

4.4 W przypadku przekazania danych osobowych użytkownika do Banku w związku z obsługą i rozliczaniem płatności dokonywanych przez użytkownika płatności na rzecz Sklepu internetowego przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych, podanie danych jest wymagane w celu realizacji płatności i przekazania potwierdzenia jej dokonania przez Bank na rzecz Sklepu internetowego.

4.5 W przypadku przekazania użytkownika danych osobowych do Banku w celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem internetowym, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami podanie tych danych jest wymagane w celu umożliwienia realizacji umowy zawartej pomiędzy Sklepem internetowym a Bankiem.

4.6 W przypadku przekazania użytkownika danych osobowych do Twisto Polska sp. z o.o. w związku z możliwością zaproponowania użytkownikowi dokonania zapłaty ceny za nabyty przez Panią/Pana towar lub usługę przez Twisto Polska sp. z o.o. w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „Kup z

Twisto” i udostępnieniem tej formuły przez Sklep internetowy, podanie tych danych i przetwarzanie ich w tym celu jest wymagane w związku modelem biznesowym prowadzenia działalności przyjętym przez Sklep internetowy i w celu realizacji umowy zawartej pomiędzy Sklepem internetowym a Twisto Polska Sp. z o.o.

5 DANE, KTÓRE PRZETWARZAMY

- 5.1 Dane osobowe pozyskujemy tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji zamówień, analityki, marketingu, tj. przekazywanie informacji handlowej drogą elektroniczną. W szczególności przetwarzamy dane: Imię, nazwisko, kod pocztowy, adres zamieszkania, NIP, numer telefonu, adres e-mail, adres IP.
- 5.2 Dane osobowe są gromadzone i przechowywane przez Sklep internetowy za zgodą osób, których dotyczą. Wszystkie działania dotyczące danych osobowych są wykonywane z zachowaniem procedur, gwarantując ich bezpieczeństwo.

6 PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

- 6.1 Użytkownik, który wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu zawarcia umowy sprzedaży, dostarczenia towarów, oraz otrzymywanie informacji handlowej, każdej chwili może zwrócić się do administratora danych osobowych z prośbą dostępu do tych danych, ich sprostowania, jeśli są niezgodne z rzeczywistością, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, przeniesienia danych.
- 6.2 Przekazane dane osobowe administrator będzie przetwarzać w okresie, który jest niezbędny do realizacji umowy sprzedaży, reklamacji, dochodzenia roszczeń. Okres maksymalny przetwarzania danych osobowych to 10 lat.
- 6.3 Przekazanie danych osobowych przez klienta jest całkowicie dobrowolne. Klient nie ma obowiązku przekazywania swoich danych, jednak należy pamiętać, że przekazanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy ze Sklepem internetowym. W innym przypadku sklep internetowy nie będzie w stanie zrealizować zamówienia.
- 6.4 Użytkownik ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych przed cofnięciem zgody.
- 6.5 **Organem nadzorczym** wobec Sklepu internetowego w zakresie danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Użytkownik posiada prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1 W sprawach nieuregulowanych regulaminem polityki prywatności zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).
- 7.2 Polityka prywatności jest uzupełniana i aktualizowana na bieżąco w razie potrzeby w związku ze zmianą prawa, lub istotnymi zmianami w obszarze polityki prywatności.
- 7.3 Z inspektorem ochrony danych osobowych można skontaktować się za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: iod@sportemo.pl