

POLITYKA PRYWATNOŚCI W SKLEPIE INTERNETOWYM

SPORTEMO.PL

1 DEFINICJE:

- 1.1 **Administrator:** - Administratorem państwa danych osobowych jest firma: Sportemo.pl Łukasz Strzałka z siedzibą w Krakowie, 31-710, ul. Władysława IV 8, wpisaną do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczych (CEIDG) Regon: 361750773, NIP: 678 309 57 86, adres e-mail: biuro@sportemo.pl
- 1.2 **Dane osobowe** – stanowią wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Takimi danymi są: Imię i nazwisko; płeć adres zamieszkania; adres e-mail, dane o lokalizacji, adres IP; identyfikator plików cookie; identyfikator reklamowy w telefonie komórkowym.
- 1.3 **RODO** – Ogólne Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.4 **Sklep internetowy** – platforma sklepowa prowadzona przez Administratora pod adresem www.sportemo.pl
- 1.5 **Użytkownik** – osoba fizyczna, korzystająca ze sprzętu elektronicznego umożliwiającego odwiedzanie sklepu internetowego i korzystanie z usług opisanych w polityce prywatności.

1 WSTĘP

- 1.1 Szanujemy i przestrzegamy prawo do prywatności naszych użytkowników. Dlatego zobowiązujemy się do ochrony państwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa. Szczególnie przestrzegamy i stosujemy Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego dalej „Rozporządzeniem”) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w swobodnego przepływu danych osobowych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dotyczącego ochrony danych osobowych.
- 1.2 Sklep internetowy przedstawia poniżej informację o tym w jaki sposób gromadzone są dane osobowe, do jakich celów są wykorzystywane, komu są udostępniane oraz w jaki sposób są chronione, wykorzystując do tego posiadane zasoby technologiczne.
- 1.3 Sklep internetowy przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, spełniających wymogi polskiego prawa.

2 CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Korzystanie ze sklepu internetowego:

2.1 Dane, które są przetwarzane dotyczą wszystkich niezarejestrowanych użytkowników sklepu internetowego. Pozyskujemy między innymi dane dotyczące adresu IP użytkownika, pliki cookies, lokalizacja. Przetwarzane są w celach:

2.1.1 dokonywania analiz statystycznych zachowań użytkowników, ich preferencji w celach poprawy jakości usług oraz funkcjonalności sklepu internetowego, jako prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora sklepu internetowego. (art. 6, ust, 1 lit. f, RODO),

2.1.2 udostępniania użytkownikowi usług świadczonych przez sklep internetowy w tym: udostępnianie treści, niezbędnych do wykonania umowy (art. 6, ust. 1, lit. b, RODO),

2.1.3 ochrony praw, dochodzeniu roszczeń, lub obrony przed roszczeniami, co wiąże się z prawnym uzasadnieniem interesu realizowanego przez administratora.

Rejestracja w sklepie internetowym

2.2 Użytkownicy, którzy wyrażają wolę utworzenia konta w sklepie internetowym przekazują dane niezbędne do jego utworzenia. Użytkownik podając dane takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, wyraża tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Dane, które są przekazywane administratorowi służą w celach:

2.2.1 Prowadzenia i obsługi konta użytkownika, jako elementu przetwarzania niezbędnego do wykonania umowy,

2.2.2 Analityki i gromadzenia danych statystycznych na temat dotychczasowych działań użytkownika, możliwych za pośrednictwem konta, co jest elementem prawnym uzasadnieniem interesu, realizowanego przez administratora.

2.2.3 Dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami.

Składanie zamówień w sklepie internetowym

2.3 Dokonanie zakupów w sklepie internetowym wiąże się ze złożeniem zamówienia. Do złożenia zamówienia niezbędne jest przekazanie administratorowi danych osobowych (imię, nazwisko, adres pocztowy wysyłki, adres rozliczeniowy, adres email, numer telefonu, NIP(dla przedsiębiorców)), które są niezbędne do tego, żeby zamówienie mogło zostać zrealizowane. Dane osobowe przetwarza się w celach:

2.3.1 realizacji zamówienia i wysyłki

2.3.2 analityki i gromadzenia danych statystycznych,

2.3.3 niezbędnych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącym na administratorze – w tym obowiązki wynikające z prawa podatkowego(art. 6, ust. 1, lit. c, RODO).

Marketing

2.4 Dane, które są pobierane dla działań marketingowych mogą być przetwarzane w celach:

2.4.1 dostosowania treści wyświetlanych reklam, do preferencji i zainteresowań użytkownika,

2.4.2 marketingu bezpośredniego - przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną.

Newsletter

2.5 Użytkownicy, którzy zgodzą się na udostępnienie danych osobowych w postaci adresu e-mail, zamawiając usługę „Newsletter”, ich dane będą przetwarzane w celach:

2.5.1 wysyłania wiadomości e-mail na skrzynkę elektroniczną użytkownika,

2.5.2 informowania użytkownika za pośrednictwem e-mail o aktualnych ofertach,

2.5.3 wysyłaniu na podany adres e-mail treści handlowych oraz rabatów.

Portale społecznościowe I platformy analityczne

2.6 Dane osobowe są przetwarzane w związku z odwiedzaniem przez użytkownika portali społecznościowych powiązanych ze Sklepem internetowym, takich jak: Facebook, Instagram, Messenger, Google+, Google analytics, Google search console. Dane te są przetwarzane z uwzględnieniem charakteru profilu danego portalu w celach:

2.6.1 promowania sklepu internetowego, marki,

2.6.2 mierzenia efektywności kampanii reklamowych,

2.6.3 prowadzenia analityki, statystyki zachowań użytkowników w celu zoptymalizowania działań sprzedażowych,

2.6.4 nawiązywaniu kontaktu z klientem; obsługi zapytań klienta.

Zamieszczenie komentarzy

3.7 Dane osobowe są przetwarzane w celu publikacji komentarzy użytkowników w sklepie internetowym. Użytkownik uzupełnia niezbędne do publikacji komentarza dane w wymaganym polu. Niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości dodania komentarza w sklepie internetowym.

3 PRZEKAZYWANIE DANYCH

3.1 Administrator nie przekazuje bez podstawy prawnej danych osobowych podmiotom i osobom trzecim. Dane osobowe są przekazywane tylko za zgodą udostępniającego, tylko i wyłącznie tym podmiotom, które na podstawie prawa będą świadczyły niezbędne usługi wpierające realizację umowy sprzedaży. Takimi podmiotami mogą być: a) ING Bank Śląski S.A. b) Twisto Payments a.s. Nikita Engine

s.r.o. c) PayPal Sp. z o.o. d) Alsendo sp. z o.o. (Apaczka) e) InPost sp. z o.o. f) Twisto Polska sp.z.o.o g) PayPal sp.z.o.o

3.2 Zgromadzone dane przekazujemy do ING Banku Śląskiego S.A (zwanego dalej „Bankiem”) w związku z:

3.2.1 Świadczeniem przez Bank na rzecz Sklepu internetowego usługi udostępniania infrastruktury do obsługi płatności przez internet (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f. RODO),

3.2.2 Obsługą i rozliczaniem przez Bank płatności dokonywanych przez klientów Sklepu internetowego przez internet przy użyciu instrumentów płatniczych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f. RODO),

3.2.3 W celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem Internetowym, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f. RODO),

3.2.4 Zgromadzone dane przekazujemy do PayPal sp. zo.o. z siedzibą w Warszawie w związku z możliwością zaproponowania dokonania zapłaty za nabyty towar lub usługę przez PayPal sp. z o.o. w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „moje płacę później” i udostępnieniem tej formuły zakupowej przez Sklep internetowy, a także celu weryfikacji przez PayPal Polska Sp. z o.o. należytego wykonania takich umów zlecenie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f. RODO).

3.2.5 Zgromadzone dane przekazujemy do Twisto Polska sp. zo.o. w związku z możliwością zaproponowania dokonania zapłaty za nabyty towar lub usługę przez Twisto Polska sp. z o.o. w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „moje płacę później” i udostępnieniem tej formuły zakupowej przez Sklep internetowy, a także celu weryfikacji przez Twisto Polska Sp. z o.o. należytego wykonania takich umów zlecenie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f. RODO).

3.3 W przypadku, gdy podanie przez użytkownika danych osobowych następuje w celu przekazania danych osobowych użytkownika do Twisto Polska sp. z o.o. przed zawarciem umowy sprzedaży towaru (lub usługi) nabywanego w Sklepie internetowym, przekazanie tych danych jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży w związku z modelem biznesowym prowadzenia działalności przyjętym przez Sklep internetowy.

3.4 W przypadku przekazania danych osobowych użytkownika do Banku w związku z obsługą i rozliczaniem płatności dokonywanych przez użytkownika płatności na rzecz Sklepu internetowego przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych, podanie danych jest wymagane w celu realizacji płatności i przekazania potwierdzenia jej dokonania przez Bank na rzecz Sklepu internetowego.

3.5 W przypadku przekazania użytkownika danych osobowych do Banku w celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem internetowym, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami podanie tych danych jest wymagane w celu umożliwienia realizacji umowy zawartej pomiędzy Sklepem internetowym a Bankiem.

3.6 W przypadku przekazania użytkownika danych osobowych do Twisto Polska sp. z o.o. w związku z możliwością zaproponowania użytkownikowi dokonania zapłaty ceny za nabyty przez Panią/Pana towar lub usługę przez Twisto Polska sp. z o.o. w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „moje płacę później” i udostępnieniem tej formuły przez Sklep internetowy, podanie tych danych i przetwarzanie ich w tym celu jest wymagane w związku modelem biznesowym prowadzenia działalności przyjętym przez Sklep internetowy i w celu realizacji umowy zawartej pomiędzy Sklepem internetowym a Twisto Polska Sp. z o.o.

3.7 Przekazanie danych osobowych do Alsendo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa - właściciela serwisu apaczka.pl (zwanego dalej Apaczka), następuje w związku z:

3.7.1 Udostępnieniem infrastruktury do obsługi procesu wysyłkowego przez apaczka

3.7.2 W celu przeprowadzenia procesu wysyłkowego przez firmy kurierski

3.7.3 Możliwości śledzenia przesyłki w toku procesu wysyłkowego

3.7.4 W celu weryfikacji przez apaczka należytego wykonania umów ze sklepem internetowym oraz reklamacji.

3.8. Przekazanie danych osobowych do InPost sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, odbywa się za pośrednictwem serwisu Apaczka w zakresie niezbędnym do wykonania usług świadczonych przez InPost, w celu dostarczenia przesyłki odbiorcy, w celu realizacji zawartych umów B2B, w celu wykonania obowiązków prawnych InPost, w tym rozpatrzenia składanych reklamacji na te usługi oraz w celach analitycznych i statystycznych.

4 DANE, KTÓRE PRZETWARZAMY

4.1 Dane osobowe pozyskujemy tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji zamówień, analityki, marketingu, tj. przekazywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

4.2 Dane osobowe są gromadzone i przechowywane przez Sklep internetowy za zgodą osób, których dotyczą. Wszystkie działania dotyczące danych osobowych są wykonywane z zachowaniem procedur, gwarantując ich bezpieczeństwo.

4.3 Dane osobowe, które pozyskujemy: a) imię i nazwisko, b) adres zamieszkania, b1) adres korespondencyjny, b2) adres dostawy, c) nazwa firmy, d) NIP firmy, e) numer telefonu klienta, f) adres e-mail, g) numer rachunku bankowego,

- h) informacje o rozliczeniach i płatnościach, j) informacje o reklamacjach i zwrotach
- k) informacje o aktywnościach w social media sklepu internetowego l) Adres IP

5 PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

5.1 Użytkownik, który wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu zawarcia umowy sprzedaży, dostarczenia towarów, oraz otrzymywanie informacji handlowej, każdej chwili może zwrócić się do administratora danych osobowych z prośbą dostępu do tych danych, ich sprostowania, jeśli są niezgodne z rzeczywistością, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, przeniesienia danych.

5.2 Przekazane dane osobowe administrator będzie przetwarzać w okresie, który jest niezbędny do realizacji umowy sprzedaży, reklamacji, dochodzenia roszczeń. Okres maksymalny przetwarzania danych osobowych to 10 lat.

5.3 Przekazanie danych osobowych przez klienta jest całkowicie dobrowolne. Klient nie ma obowiązku przekazywania swoich danych, jednak należy pamiętać, że przekazanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy ze Sklepem internetowym. W innym przypadku sklep internetowy nie będzie w stanie zrealizować zamówienia.

5.4 Użytkownik ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych przed cofnięciem zgody.

5.5 **Organem nadzorczym** wobec Sklepu internetowego w zakresie danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Użytkownik posiada prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1 W sprawach nieuregulowanych regulaminem polityki prywatności zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego i odpowiednich ustaw prawa polskiego, a także prawa Unii Europejskiej, w szczególności RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

6.2 Polityka prywatności jest uzupełniana i aktualizowana na bieżąco w razie potrzeby w związku ze zmianą prawa, lub istotnymi zmianami w obszarze polityki prywatności.

6.3 Z administratorem ochrony danych osobowych można skontaktować się za pomocą poczty elektronicznej pod adresem: biuro@sportemo.pl